

Integrale dienstverlening sociaal domein: Sociaal Team Wassenaar

30 november 2022

Linda van der Steenhoven

Marije Egberts

Opbouw presentatie

- Wat was ook alweer de bedoeling?
- Gelopen proces met de partners
- Huidige stand van zaken
- Tijdspad
- Ketenregie zorg & veiligheid

Nut en noodzaak

- Versnippering tegengaan
 - Integrale aanpak en regievoering bij multiproblematiek door de gemeente
 - Zoeken naar de juiste ingang oplossen met een duidelijk voorportaal van 0-100+
- Kostenbesparende maatregelen: inzet op afschalen van duurder naar goedkopere zorg

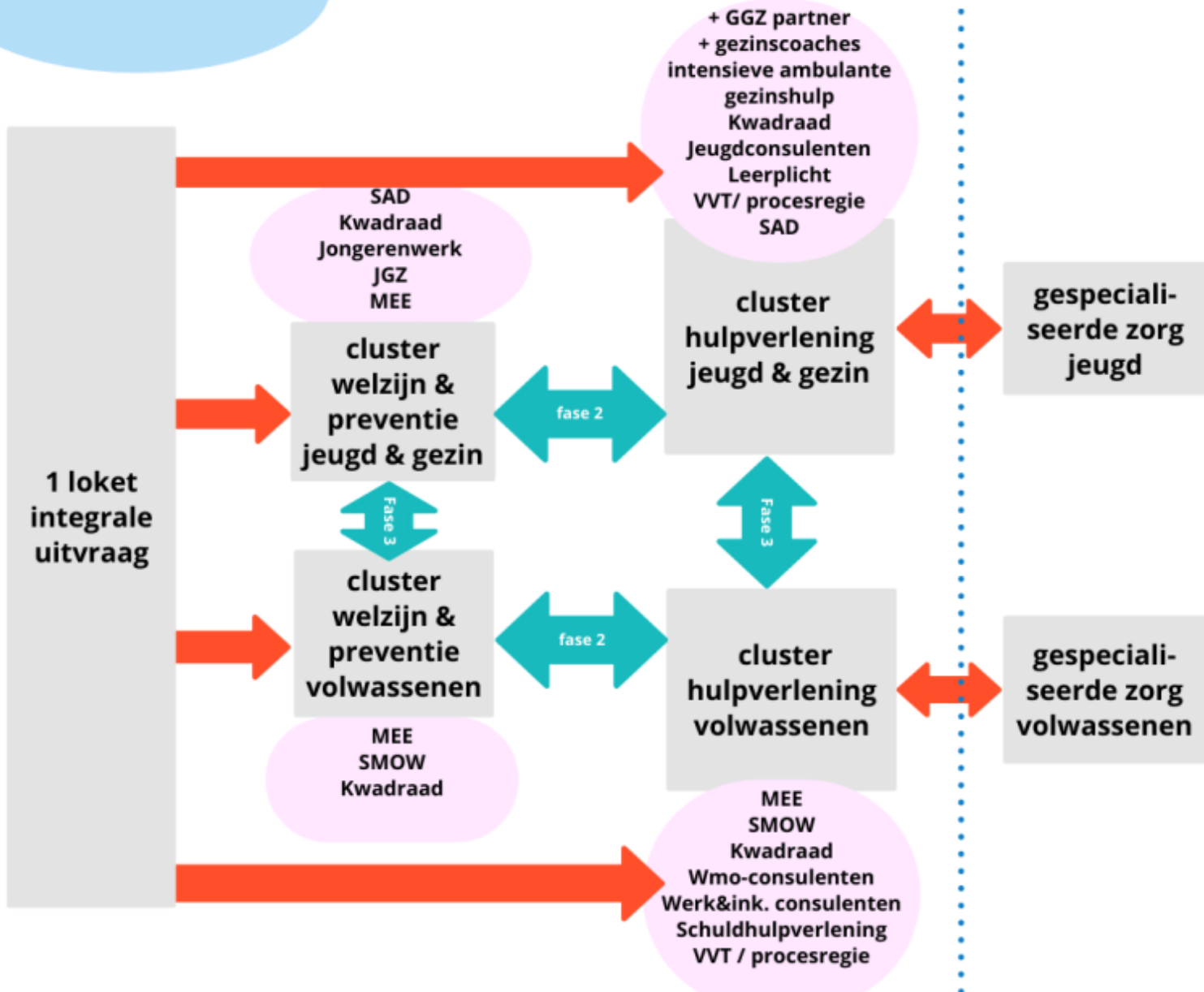
Netwerkmamodel

- Past bij (kleine) schaalniveau van Wassenaar
- Lopende DVO's met Voorschoten en Leidschendam-Voorburg over inzet consulenten Jeugd, Wmo en Participatie
- Sterk ontwikkeld voorliggend veld met lokale oriëntatie

Netwerkmiddel

- Continuïteit van inzet van huidige professionals optimaal
- Flexibiliteit in ontwikkelfase
- Kan starten op 1 januari 2023; efficiënt tijdspad

Sociaal Team Wassenaar



Consequenties van keuze

Sterke punten genoemd; ook zwakkere punten

- Professionals hebben zowel hiërarchisch als functioneel leidinggevende
 - Ondervangen met vastgelegde afspraken + sturing
 - Korte lijnen tussen leidinggevenden
- Risico verschillende visie moederorganisatie en gemeente
 - Ondervangen met afstemmingsoverleggen
- Verschil in arbeidsvoorwaarden tussen teamleden

Gelopen proces met partners

- Co-creatie tot aan collegebesluit van juni 2022 om tot model te komen
- Gemeente stuurt op kaders
- Bottom-up vormgeving en nadere uitwerking van de uitvoering
- Onder regie van leidinggevenden een lerende organisatie
- 2023 ontwikkeljaar

Draagvlak in het veld

- Leverende partners in het veld (Kwadraad, MEE, SMOW, SAD, Gro-up, JGZ, GGD)
- Gemeentelijke onderdelen (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet, Schuldhulpverlening, Leerplicht, RMC, procesregisseurs)
- Partners in de schil
- Huisartsen
- Adviesraad Sociaal Domein
- Inwonerspeiling

Impact voor inwoners

- Eenduidige toegang met goede analyse; kleinere kans op doorverwijzing
- Casusregie in geval van multiproblematiek met 1 aanspreekpunt en 1 plan

Huidige stand van zaken

- Programma van eisen 1 loket
 - Aanbesteding voor 1/1/2023 afronden
 - Implementatie en zachte overgang van WWZ naar loket Sociaal Team in Q1 2023
- Werkprocessen in clusters bottom-up met professionals -> handboek
- Missie, visie en uitgangspunten op papier

Huidige stand van zaken

- Subsidiebeschikkingen en inkoopcontracten conform concept Sociaal Team
- Bemensing van de clusters door partners
- Overlegstructuur herontwerpen
- Facilitaire randvoorwaarden
 - Gebouw
 - Registratiesysteem

Kennisuitwisseling met andere gemeenten

- Werkbezoek in Katwijk
- Uitwisseling met Haarlemmermeer
- Eigen ervaringen kwartiermaker vanuit Midden-Delfland en Albrandswaard
- Voorschoten Voor Elkaar

Juridische inbedding

- Inhoudelijke kaders sociaal domein
- Procesmatige samenwerkingsafspraken tussen partijen
 - covenant voor het overkoepelende geheel (inhoud en proces)
- Financiële afspraken
 - Subsidiebeschikkingen
 - Inkoopcontracten

Communicatie

- In januari lanceren we het Sociaal Team voor inwoners en partners in de schil: 1 loket geopend
- Communicatie over het bestaan en de inhoud van het Sociaal Team blijven herhalen
- Eigen logo en identiteit
- Aanpassen www.thuisinwassenaar.nl en gemeentelijke website

ICT systeem

- Nodig om werkverdeling vanuit 1 loket soepel te laten verlopen
- Nodig om gezamenlijk te kunnen werken aan 1 gezin 1 plan
- Managementinformatie over instroom, doorstroom en uitstroom
 - Teamleiders kunnen sturen op workload team
 - Informatie voor bestuurders & gemeenteraad om te sturen

Tijdspad

Activiteit	planning	Bijzonderheden
Aanbesteding 1 loket afronden	Dec 2022	Onderhands aanbesteed partners Sociaal Team
Werklocatie zoeken	Dec 2022	1 ^e keuze Van Heeckerenhuis
Subsidiebeschikkingen versturen	Dec 2022	
Werkprocessen uitwerken	Dec 2022	Loopt door in 2023; continu proces
Communicatieplan + logo	Dec 2022	
Keuze registratiesysteem	Dec 2022	
Implementatie registratiesysteem	Q1 2023	
Teambuilding clusters	Q1 2023	
Aanpassen / verbouwen locatie	Q1 2023	Overbrugging totaan definitief huisvestingsplan
Implementatie loket / overgang WWZ	Q1 2023	
Uiterlijke start loket nieuwe stijl	1-4-2023	

Ketenregie zorg & veiligheid

- AVE-model van opschaling (4 fasen)
- Informatie-uitwisseling en privacy
- Beschrijving rol casus- en procesregisseur
- Onderzoek naar Lokale Kamer Wassenaar
- Overlegstructuur
- Werkafspraken vastleggen in handboek
- Convenanten